OPENAIR ST GALLEN

OpenAir St.Gallen AG
Gutenbergstrasse 3
CH-9000 St.Gallen

T +41 (0)58 225 85 00

contact@openairsg.ch
www.openairsg.ch

Informationen für Menschen mit Beeinträchtigung

Inhaltsverzeichnis 1

Kontakt für Fragen ____ *1*

Ticketkauf und gratis Begleitticket ____ *1*

An- und Abreise ____ *2*

Parkplatz ____ *2*

Bändeltausch ____ *2*

Geländeplan ____ *2*

Rollstuhlgängiger Campingplatz ____ *2*

Stiftung Cerebral Tribünen ____ *3*

Sanitäre Anlagen ____ *3*

Dieses Merkblatt beinhaltet wichtige Informationen für deinen Besuch. Das OpenAir St.Gallen Team setzt sich dafür ein, dass jede Person, unabhängig von den individuellen Bedürfnissen, unser Festival geniessen kann. Wir freuen uns auf dich und wünschen dir unvergessliche Momente!

Kontakt für Fragen

Wenn du Fragen hast, kannst du dich gerne bei Severin melden: E-Mail: severin.schroetter@openairsg.ch

Ticketkauf und gratis Begleitticket

Menschen mit gültigem IV-Ausweis erhalten ein kostenloses Begleitticket für das OpenAir St.Gallen. So funktioniert es:

1. Kaufe zuerst dein eigenes Tickets in der gewünschten Kategorie im Ticketshop.
   1.1. Hinweis: Wenn du ein VIP-Ticket auswählst, wird der Aufpreis für das Begleitticket von einem normalen Festivalpass auf VIP berechnet. Bitte beachte, dass es im VIP-Bereich keine direkte Sicht auf die Hauptbühne gibt.
2. Schicke uns ein Foto deines gültigen IV-Ausweises an **tickets@openairsg.ch**. Achtung, der Ausweis muss gültig sein, sonst wird kein Begleitticket gewährt.
3. Fülle das „Anmeldeformular Begleitticket“ aus.
4. Du erhältst das Begleitticket per E-Mail und findest es in deinem Kundenportal.
   4.1. Hinweis: Wenn du den IV-Ausweis und das Formular **bis zum 4. Juni 2027** eingereicht hast, schicken wir dir und deiner Begleitperson die Festivalbändel direkt nach Hause.
   4.2. Kaufst du dein Ticket nach diesem Datum, erhältst du die Bändel am Welcome Desk am Bahnhof (siehe Punkt „Bändeltausch“).

OpenAir St.Gallen AG
Gutenbergstrasse 3
CH-9000 St.Gallen

T +41 (0)58 225 85 00

contact@openairsg.ch
www.openairsg.ch

An- und Abreise

Personen im Rollstuhl und Personen mit Mobilitätsbeeinträchtigung erlauben wir den Zutritt über den VIP-Eingang. Der Haupteingang ist zwar ebenfalls nutzbar, kann aber bei schlechtem Wetter rutschig sein.

ACHTUNG! Die VIP-Festival-Shuttles sind nicht rollstuhltauglich. In Zusammenarbeit mit Herold Taxi und Stiftung Cerebral bieten wir kostenlose Taxifahrten direkt zum VIP-Eingang an. Wenn du diesen Service nutzen möchtest, fülle das **Anmeldeformular Taxifahrten** aus.

Die Abholung erfolgt entweder beim Bahnhof St.Gallen (Lagerstrasse, Taxistand) oder bei dir zuhause, wenn du im Gemeindegebiet St.Gallen wohnst.

Parkplatz

Das OpenAir St.Gallen bietet zwar einen Festivalparkplatz an, bitte beachte jedoch, dass ab dem Festivalparkplatz kein Shuttle zum Haupteingang fährt. Wir empfehlen allen Besuchenden die An- und Abreise mit dem öffentlichen Verkehr über den Bahnhof St. Gallen.

Bändeltausch

Wenn du dein Ticket **vor dem 4. Juni 2027** gekauft hast und ein Begleitticket für deine Begleitperson erhältst, werden beide Festivalbändel automatisch per Post zugeschickt. Ihr müsst dann nichts mehr tauschen und könnt direkt mit euren Bändeln zum Festival kommen.

Hast du dein Ticket **nach dem 4. Juni 2027** gekauft oder das Begleitticket erst später beantragt, gehst du mit deinem Ticket zum Welcome Desk beim Bahnhof St.Gallen und tauschst es dort gegen deinen Festivalbändel (bzw. das Begleitticket für die Begleitperson).

Die (vorläufigen) Öffnungszeiten vom Welcome Desk sind:

Mittwoch, 30. Juni 2027: 08:00 - 21:00 Uhr

Donnerstag, 1. Juli 2027: 08:00 - 22:00 Uhr

Freitag, 2. Juli 2027: 08:00 - 22:00 Uhr

Samstag, 3. Juli 2027: 08:00 - 22:00 Uhr

Sonntag, 4. Juli 2027: 08:00 - 16:00 Uhr

Die genauen Zeiten können sich noch ändern. Bitte schau vor dem Festival auf unserer Website nach aktuellen Infos.

Geländeplan

Geländeplan 2027 folgt.

Rollstuhlgängiger Campingplatz

Wenn du auf dem Rollstuhlzeltplatz übernachten möchtest, kannst du das im Anmeldeformular angeben. Wir reservieren dir gerne einen Platz. Solltest du bis Freitag, 2. Juli 2027 um 18:00 Uhr nicht angereist sein, geben wir den Zeltplatz für andere Besucherinnen und Besucher frei. Auf dem rollstuhlgängigen Campingplatz gibt es Stromanschlüsse, damit elektrische Rollstühle geladen werden können.

OpenAir St.Gallen AG
Gutenbergstrasse 3
CH-9000 St.Gallen

T +41 (0)58 225 85 00

contact@openairsg.ch
www.openairsg.ch

Stiftung Cerebral Tribünen

Bei der Sitterbühne und der Sternenbühne gibt es erhöhte Tribünen der Stiftung Cerebral. Personen mit gültigem IV-Ausweis dürfen diese Tribünen gemeinsam mit der Begleitperson nutzen.

Sanitäre Anlagen

Auf dem gesamten Festivalgelände gibt es 8 WC-Anlagen.

EuroKey-Anlagen
Es hat zusätzlich zu den 8 WC-Anlagen eine EuroKey-Anlage, welche sich bei dem Rollstuhl-Zeltplatz befindet.

Rollstuhlgängige WC's
An folgenden Orten gibt es rollstuhlgängige WC's, welche ohne EuroKey-Schlüssel genutzt werden können: Im Zelt von der Sanität, bei der WC Anlage in der Gurke und bei der WC-Anlage bei der Sternenbühne.